


CAMI ENGINEERING	Formulaire	Date: 12-09-2012			
		Réf: FQ-CEC-04			
	Questionnaire d'évaluation de satisfaction clients Service Audit Energétique	Version: 00			
		Page: 1/2			
Date :					
Client :					
Projet : Audit énergétique des bâtiments de					
<p>Nous souhaitons que nos clients soient satisfaits de nos services. C'est pourquoi, nous avons besoin de votre opinion à ce sujet. En remplissant ce questionnaire le plus sincèrement possible, vous nous aidez à améliorer d'avantage nos services.</p>					
N°	Critères d'Evaluation	Evaluation			
		Très Satisfaisant	Satisfaisant	Assez Satisfaisant	Peu Satisfaisant
1	Les termes du contrat sont-ils respectés par CAMI ?				
2	Le planning d'intervention est-il clair et adapté à votre besoin ?				
3	Comment percevez- vous l'attitude de l'équipe d'audit :				
	1 - Professionnalisme dans l'exécution de la campagne de mesure				
	2 - Adaptation au client				
4	Le Rapport d'audit:				
	1-Remise du rapport dans les délais contractuels				
	2-Présentation du Rapport (Forme)				
	3-Clarté du rapport				
	4-Pertinence des analyses et du contenu				
	5-Pertinence des recommandations				
5	Comment évaluez-vous le travail de CAMI?				
	1-Accueil téléphonique				
	2-Traitement rapide des demandes				
	3-Disponibilité des responsables				

Vos Remarques:

Quels sont les services et critères qui nécessitent une amélioration de notre part?

Visa du Client